

Cal·o·Rex^{U.S.A.}

Un buen baño te cambia el día®



MANUAL DE INSTALACIÓN Y SERVICIO TANQUE DE ALMACENAMIENTO COMERCIAL 65099

IMPORTANTE ¡ESTE ES UN CERTIFICADO DE GARANTÍA!
LEA LA INFORMACIÓN CONTENIDA AL REVERSO Y CONSÉRVELO

CERTIFICADO DE GARANTÍA

TANQUE DE ALMACENAMIENTO COMERCIAL

CINCO AÑOS DE GARANTÍA SOLO EN TANQUE PORCELANIZADO

UN AÑO DE GARANTÍA EN TODAS LAS PARTES O COMPONENTES

ESTE FORMATO COMPLETO DEBE PRESENTARSE A UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE CALENTADORES DE AMÉRICA AL MOMENTO DE RECLAMAR LA COBERTURA DE GARANTÍA POR UN SERVICIO O REEMPLAZO TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE AGUA O COMPONENTE.

LLÉNELO Y CONSÉRVELO (EL REGISTRO NO ES UNA CONDICIÓN PARA HACER VÁLIDA LA GARANTÍA).

MODELO:		No. DE SERIE:		
FECHA DE INSTALACIÓN:	DÍA:	MES:	AÑO:	
PROPIETARIO:		DIRECCIÓN:		
DIRECCIÓN DE INSTALACIÓN:		DISTRIBUIDOR:		
DIRECCIÓN:				

Código REV. AGOSTO 2018

Calentadores de América, S.A. de C.V.

Bld. Isidro López Zertuche No. 1839, Col. Universidad, 25260, Saltillo, Coahuila

Tel. 5640 0601 y 01 800 CALOREX (225 6739) calorex.com.mx

PRUEBAS Y CERTIFICACIONES

• Los tanques de almacenamiento comerciales CALOREX se certifican a una presión de prueba de 2 068 KPa y presión de operación de 1 034 KPa además de que todos los tanques se someten por completo a pruebas hidrostáticas en la fábrica.

cima
SOLUCIONES
CENTROS DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

Llame a este número gratuito 01 800 225 67 39 si tiene alguna pregunta durante o después de la instalación.

UBICACIÓN E INSTALACIÓN

• Este tanque de almacenamiento comercial debe instalarse en un lugar limpio y seco.

⚠ PRECAUCIÓN

El tanque debe colocarse en un área donde las fugas del mismo o de las conexiones no dañen el área adyacente al tanque ni los pisos inferiores de la estructura. En caso de que dichos lugares no puedan evitarse, debe instalarse un depósito de desagüe adecuado debajo del tanque, el cual debe tener al menos 5 centímetros de profundidad y una longitud y ancho al menos 5 centímetros más que el diámetro del tanque, mismo que debe instalarse a una tubería dirigida hacia un drenaje adecuado. **NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE HACER CUALQUIER CAMBIO SIN PREVIO AVISO.**

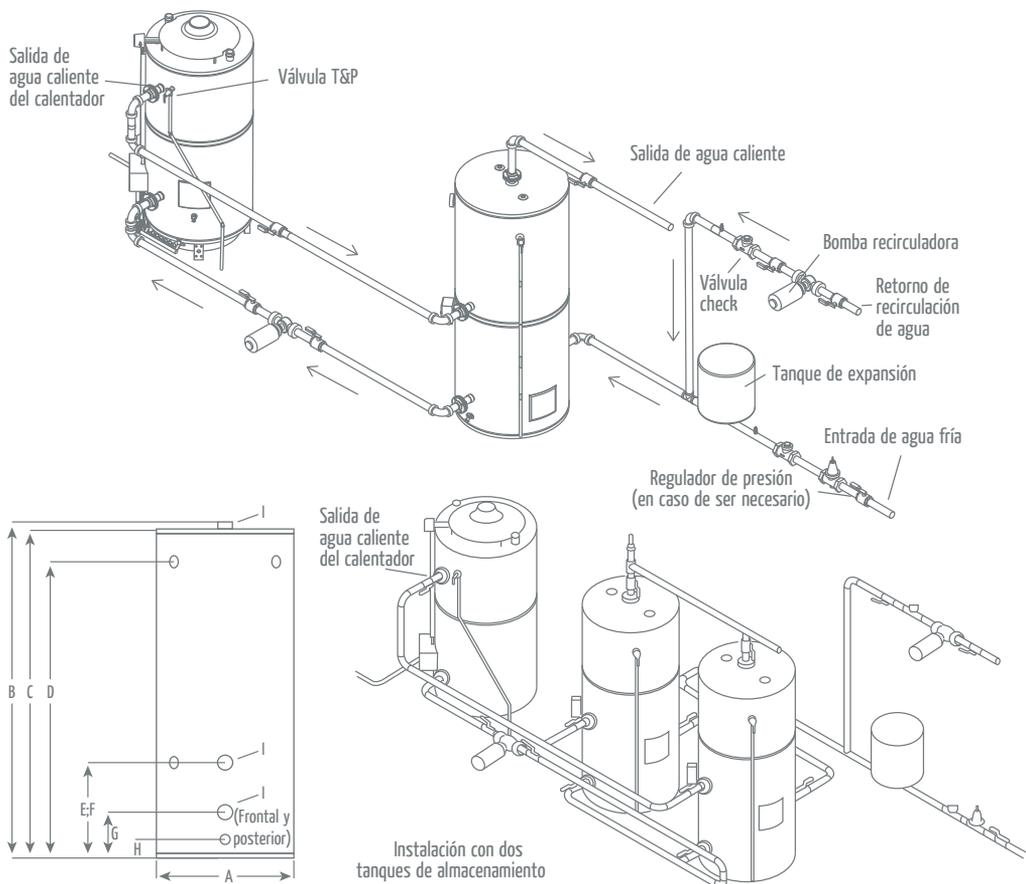
⚠ ADVERTENCIA

Este tanque de almacenamiento comercial está destinado al almacenamiento y uso exclusivo de agua potable caliente. **No usar para el almacenamiento de cualquier otro líquido, gas o aire.**

LA INSTALACIÓN Y SERVICIO DEBEN SER REALIZADOS POR UN INSTALADOR O AGENCIA DE SERVICIO CALIFICADOS.

TANQUE DE ALMACENAMIENTO COMERCIAL.

APLICACIONES TÍPICAS PARA EL ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE CALIENTE



MODELO	Capacidad estimada en litros (galones)	A Diámetro cm(in)	B Conexión sup. agua caliente cm(in)	C Altura cm(in)	D Altura valv. temp y pres. cm(in)	E Conexión circ. sup. cm(in)	F Conexión acuastato cm(in)	G Conexión circ. inf. cm(in)	H Altura drenaje cm(in)	I Conexiones de entrada y salida de agua NPT
ST-80-CX	303 (80)	66 (26.12")	138 (54.37")	138 (54.37")	119 (46.82")		41.2(16.25")	28.5(11.25")	12 (4.75")	2
TA-300 2 1/2"-CX	303 (80)	66 (26.12")	138 (54.37")	138 (54.37")	119 (46.82")	67 (26.35")	55 (21.75")	24 (9.5")	12 (4.75")	2 1/2
ST-120-CX	454 (120)	71 (28")	168 (66.13")	168 (66.13")	148 (58.25")		41.2(16.25")	28.5(11.25")	12 (4.75")	2
TA-450 2 1/2"-CX	454 (120)	71 (28")	168 (66.13")	168 (66.13")	148 (58.25")	82 (32.19")	68 (26.75")	24 (9.5")	12 (4.75")	2 1/2
ST-200-CX	757 (200)	81 (32")	202 (79.5")	198 (78")	178 (70.25")		41.2(16.25")	28.5(11.25")	11 (4.5")	2 1/2

VÁLVULA DE ALIVIO DE TEMPERATURA Y PRESIÓN (T y P)

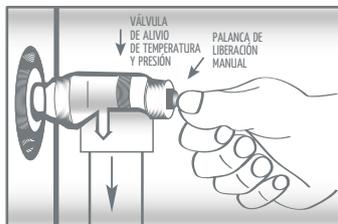
⚠ ADVERTENCIA

No instalar una válvula de alivio de temperatura y presión registrada y calibrada correctamente eximirá al fabricante de cualquier reclamación que pueda resultar debido a temperaturas y presiones excesivas.

La presión nominal de la válvula de alivio no debe exceder la presión de operación del tanque marcada en la placa de valor nominal. Si otros componentes del sistema tienen una presión de operación más baja, la presión nominal de alivio debe seleccionarse según corresponda. Solo debe usarse una válvula de temperatura y presión nueva en este tanque.

- La válvula de temperatura y presión debe conectarse a una tubería de desagüe adecuada que termine en un drenaje adecuado.
- No debe exceder la presión de operación que se indica en la placa de información del tanque de almacenamiento.
- Opere manualmente la válvula de alivio de temperatura y presión al menos una vez al año para asegurarse de que funciona correctamente.

Para evitar el daño por agua, la válvula debe estar bien conectada a una tubería de desagüe que termine en un drenaje adecuado. Parándose lejos de la salida de agua (el agua expulsada puede estar caliente), levante y libere lentamente la palanca de la válvula de alivio de temperatura y presión para permitir que ésta opere libremente y colóquela nuevamente en la posición de cierre. Si la válvula no se reposiciona por completo y continúa liberando agua, apague inmediatamente la energía eléctrica y cierre la válvula de entrada de agua fría y llame a un técnico de servicio calificado.



DRENADO DEL TANQUE

⚠ PRECAUCIÓN ⚠ ADVERTENCIA

Al drenar el tanque, asegúrese de que el suministro de agua caliente hacia el tanque esté cerrado antes de drenar el agua.

Es posible que el agua drenada del tanque esté lo suficientemente caliente como para representar un **RIESGO DE QUEMADURA**, por lo que debe dirigirse a un drenaje adecuado para evitar lesión o daño. Para drenar el tanque, cierre el suministro de agua, quite la válvula de temperatura y presión o el acuastato, o bien, levante la palanca de la válvula de alivio para permitir que entre aire en el tanque. Conecte un extremo de una manguera para jardín a la válvula de drenaje que se encuentra en el tanque y dirija el chorro de agua que sale del otro extremo de la manguera a un drenaje donde no cause ningún daño.

INSTRUCCIONES PARA LIMPIAR EL TANQUE

El tanque cuenta con una brida de limpieza para realizarle limpiezas periódicas. Asegúrese de contar con un empaque (O-Ring) antes de proceder. Número de parte 44002.

- Cierre el suministro de agua hacia el tanque.
- Abra o quite la válvula de temperatura y presión o el acuastato en la parte superior del tanque.
- Conecte la manguera a la válvula de drenaje y ábrala para que el agua pueda drenarse del tanque.
- Quite la cubierta de la brida de limpieza (4 tornillos).
- Después de haber drenado el tanque, quite los tornillos de cabeza hexagonal para soltar la placa. Si es necesario, golpee ligeramente sobre el borde exterior.
- Después de que el tanque se haya enfriado, quite el sarro suelto y los depósitos de calcio del interior del tanque, teniendo cuidado de no romper el revestimiento de vidrio

ÁNODOS

Su tanque de almacenamiento está provisto de dos ánodos como protección contra la corrosión. Ciertas condiciones del agua causan una reacción entre estos ánodos y el agua, lo anterior provoca un mal olor. Quitar uno o los dos ánodos anulará cualquier garantía expresa o implícita. La lista de partes incluye un ánodo especial que puede ordenarse si se presenta mal olor y/o cambio de color; sin embargo, este ánodo funciona solo hasta cierto punto, después del cual solo sugerimos que contacte a una compañía de acondicionamiento de agua, para que instale un equipo de filtración.

GAS HIDRÓGENO

¡ ADVERTENCIA !

Podría producirse gas hidrógeno en la red de agua caliente que suministra este tanque si no ha sido usada por un largo periodo de tiempo (generalmente dos semanas o más). El gas hidrógeno es extremadamente inflamable. Para reducir el riesgo de lesión en estas condiciones, se recomienda abrir la llave de agua caliente varios minutos antes de usar cualquier aparato eléctrico conectado a la red de agua caliente. En caso de que se produzca hidrógeno, probablemente se escuchará un ruido inusual, como aire saliendo de la tubería a medida que el agua comienza a fluir. No se debe fumar ni encender ninguna flama cerca de la llave mientras esté abierta.

OPERACIÓN EN TEMPORADA DE VACACIONES/TEMPERATURAS DE CONGELACIÓN

Si el tanque de almacenamiento permanece sin actividad por 30 días o más o está sujeto a temperaturas de congelación mientras el sistema de calentamiento está apagado, tanto el tanque como la tubería deben drenarse y la válvula de drenaje debe dejarse abierta.

PARA RECIBIR ATENCIÓN DE SERVICIO

Para recibir servicio de ajuste, reparación o mantenimiento de rutina para el tanque de almacenamiento, se sugiere que primero contacte al instalador, plomero o agencia de servicio previamente contratados. En caso de que la empresa se haya mudado o no esté disponible, consulte las listas comerciales del directorio telefónico o los servicios locales para recibir atención de servicio calificada.

CERTIFICADO DE GARANTÍA / TANQUES DE ALMACENAMIENTO COMERCIAL CALOREX / COBERTURA GENERAL.

CALENTADORES DE AMÉRICA S.A. DE C.V. entregará un reemplazo del tanque de almacenamiento de agua en caso de que el tanque presente una falla y el reemplazo de cualquier otra parte que falle en uso y servicio normal dentro del periodo de tiempo establecido y de acuerdo con los términos de esta garantía. CALENTADORES DE AMÉRICA garantizará la parte de reemplazo solo por el periodo de tiempo restante para cubrir la garantía original. **TANQUE CON ESMALTADO INTERNO.** Si el esmaltado interior del tanque falla en un periodo menor a cinco años de uso contados a partir de la instalación original y la falla es causada por defectos de material o de fabricación CALENTADORES DE AMÉRICA entregará un tanque de almacenamiento de reemplazo. Si por alguna razón el reemplazo exacto no es viable, nos reservamos el derecho de enviar un modelo similar de tanque de almacenamiento de agua. **OTROS COMPONENTES** Si cualquier otra parte falla dentro del primer año a partir de la instalación original CALENTADORES DE AMÉRICA entregará el reemplazo de dicha parte. **ESTA GARANTÍA NO CUBRE:** a) Defectos o fallas provocadas por no cumplir con la instalación, operación o mantenimiento de acuerdo al manual de instrucciones entregado con el tanque de almacenamiento de agua. b) Daño provocado por abuso, accidente, incendio, inundación, congelamiento o cualquier suceso similar.

c) Daño o falla provocada por retirar el (los) ánodo (s). d) CUANDO LAS TEMPERATURAS DE AGUA SUMINISTRADA POR EL CALENTADOR EXCEDEN 82.22°C, O SI EL TANQUE DE ALMACENAMIENTO NO ES ALIMENTADO CON AGUA POTABLE. e) DAÑO POR SOMETER A PRESIONES SUPERIORES A LAS INDICADAS EN LA PLACA DE DATOS, LA CUAL NO DEBE SER ALTERADA, BORRADA O RETIRADA. f) Defectos o daños causados por ensamblar accesorios o dispositivos al tanque de almacenamiento de agua no autorizados por CALENTADORES DE AMÉRICA. g) Unidades que no sean instaladas de acuerdo con las regulaciones y las buenas prácticas. h) SI LA UNIDAD SE HA MOVIDO DE SU INSTALACIÓN ORIGINAL. i) Falla provocada por fatiga del acero debida al exceso de acumulación de sarro u otros sedimentos. EL TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE AGUA ESTÁ PROVISTO DE UN ORIFICIO PARA RETIRAR DE FORMA MANUAL DICHOS SEDIMENTOS. **RESPONSABILIDAD DE MANO DE OBRA POR SERVICIO:** Esta garantía no cubre gastos por mano de obra para mantenimiento, material y/o permisos para reubicar, reparar o reinstalar de un tanque de almacenamiento de agua de reemplazo o algún otro componente. Todos estos gastos serán cubiertos por el usuario. **GASTOS DE ENVÍO.** Los gastos de transporte del tanque de almacenamiento de agua o componente de reemplazo serán cubiertos por CALENTADORES DE AMÉRICA y el envío se hará a nuestro distribuidor más cercano del lugar donde el original está instalado. De ser requerido el usuario deberá pagar cualquier costo local derivado del movimiento del tanque de almacenamiento de agua o parte reemplazada al punto de embarque determinado por CALENTADORES DE AMÉRICA, el cual puede ser el local de uno de nuestros distribuidores. **CÓMO HACER EL RECLAMO DE LA GARANTÍA.** Cualquier reclamo de servicio en garantía debe hacerse mediante una llamada telefónica al 01 800 225 6739 o acuda a los Centros de Servicio Calorex o directamente a nuestro departamento de atención de garantías en Blvd. Isidro López Zertuche # 1839, Col. Zona Industrial, C.P. 25260, Satillo Coahuila. Al momento de hacer el reclamo de la garantía asegúrese de tener a la mano y proporcionar los siguientes datos: Modelo del tanque de almacenamiento de agua, número de serie, fecha de instalación y nombre del distribuidor. El tanque de almacenamiento o la parte a reemplazar debe ser entregado a cambio por el reemplazo. **DIVERSOS:** Solo CALENTADORES DE AMÉRICA puede autorizar la cobertura de la garantía, esta garantía sustituye cualquier otra garantía expresa o implícita incluyendo comercialización y capacidad para cualquier propósito particular. La responsabilidad de CALENTADORES DE AMÉRICA con respecto a cualquier defecto debe ser establecida bajo esta garantía y queda excluido cualquier daño que sea provocado o a consecuencia del defecto o falla (incluyendo daños provocados por fugas de agua). **IMPORTANTE:** Debe conservar este certificado para cuando se requiera de un servicio en garantía presentarlo como evidencia de vigencia de la misma en base a la fecha de instalación; de otra forma la vigencia de la garantía será determinada por CALENTADORES DE AMÉRICA con base en la fecha de fabricación más 30 días.

Un producto fabricado por:

Calentadores de América, S.A. de C.V.

Bld. Isidro López Zertuche No. 1839, Col. Universidad, 25260, Satillo, Coahuila

Para garantizar el sello de garantía llame al 01800 CALOREX (225 6739)

calorex.com.mx